





**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**  
**CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**






Código: C-GFPI  
 Versión: 02  
 Fecha de Aprobación: 23-10-2013

OBJETIVO DEL PROCESO:	Diseñar, administrar y orientar, la formación profesional integral, accesible e incluyente, para dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de formación del sector productivo y social, a través del desarrollo de competencias que le permitan a las personas desempeñarse profesionalmente, y a las empresas el mejoramiento de su gestión y competitividad.			
RESPONSABLE DEL PROCESO A NIVEL NACIONAL:	Director de Formación Profesional, Coordinadores de Grupo de la Dirección de Formación Profesional, Directores Regionales, Subdirectores de Centro, Coordinadores de Formación Profesional o Coordinadores Misionales, Coordinadores Académicos, Coordinadores de Administración Educativa, Instructores, Responsables de Bienestar al Aprendiz en los Centros de Formación			
PROVEEDORES - GRUPOS DE INTERES	ENTRADAS O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDAS (PRODUCTO/SERVICIO)	CLIENTES - GRUPOS DE INTERES
Direccionamiento Estratégico Gestión por Competencias para las Cualificaciones Gestión de Infraestructura y Logística Gestión de Tecnologías de la Información Comité técnico de Centro Comité Primario Entidades Gubernamentales, Relacionamento Empresarial y gestión del cliente, Gestión de Empleo, Orientación Ocupacional y Empleabilidad, Direccionamiento Estratégico, Gestión de la Innovación y la Competitividad	Plan Nacional de Desarrollo, Programas y Políticas de Gobierno que impactan la oferta de formación., Plan de Desarrollo Regional, Plan Estratégico Institucional, Plan de Redes de Conocimiento, Lineamientos para el Plan de Acción Anual, Plan Mesas Sectoriales, Presupuesto Anual y Banco de Proyectos de Inversión (BPIN), Programas de Formación en estado activo y en ejecución, Fichas en Formación, Metas Institucionales, Solicitudes de empresas y ciudadanía en general Actas de Comité Primario Actas de Comité Técnico de Centro Solicitudes de empresas y ciudadanía en general Evaluaciones de Impacto de la formación Análisis del contexto productivo y social (Competencias básicas, transversales y específicas) Análisis del mercado laboral y ocupacional Resultados de la Evaluación Institucional Planes de mejoramiento Alertas del Observatorio	 Planear la Formación profesional Integral	Lineamientos Plan Acción Anual Plan acción de la Dependencia Plan estratégico de las Redes de Conocimiento Mapa de riesgos del proceso Proyecto de necesidades de TIC Proyectos de Inversión BPIN Proyectos de necesidad de modernización de ambientes de formación Plan de necesidades de capacitación y actualización de instructores Proyectos de necesidades de adecuación y construcciones Plan Nacional de Bienestar a los aprendicesL	Gestión de Formación Profesional Integral Integral Direccionamiento Estratégico Gestión del Talento Humano Gestión de Recursos Financieros Gestión de Infraestructura y Logística
Direccionamiento Estratégico, Gestión por Competencias para las Cualificaciones, Gestión de Empleo, Orientación Ocupacional y Empleabilidad, Gestión de la Formación Profesional Integral, (Redes de Conocimiento-Centros de formación) Entidades gubernamentales	Plan estratégico SENA, Estructuración de la respuesta institucional, Caracterizaciones ocupacionales Análisis de prospectiva, Planes de desarrollo nacional y regionales, Análisis demanda y oferta empleo Actas de validación de programas de formación ejecutados	<b>P</b> Establecer plan de diseño curricular por red de conocimiento.	Plan de diseño curricular Solicitud de Resolución traslado presupuestal	Gestión de Formación Profesional Integral Gestión de Recursos Financieros Gestión de Articulación Regional
Direccionamiento Estratégico Gestión de la Formación Profesional Integral	Lineamientos para la programación de la Oferta Educativa, Instructivos de aplicativos, Calendario Académico y de Labores, Cronograma de convocatoria, Requerimientos del Sector Productivo (Necesidades de Formación, Tecnología), Documentos de caracterización Sectorial, Regional y/o Local y por tecnologías, Programas de formación en ejecución	Planear la oferta educativa	Oferta Educativa	Gestión de Recursos Financieros Gestión Documental, Gestión de la Formación Profesional Integral, Gestión del Talento Humano, Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión de contratación y Convenios, Gestión de Articulación Regional
Direccionamiento Estratégico Gestión de Formación Profesional Integral - Grupo Aseguramiento de la Calidad	Plan Estratégico Plan de Acción Programas de Formación del nivel de la educación superior con Registro Calificado y demás programas en estado ejecución	Planear la ejecución de la formación	Plan de contratación de instructores, Plan de Compras, Actas de Comités Primarios, Planeación Metodológica Interdisciplinar (PMI), Programa de Bienestar a los aprendices, Planeación pedagógica del proyecto formativo	Gestión de Formación Profesional Integral- Direccionamiento Estratégico Gestión del Talento Humano Gestión de Recursos Financieros Gestión de Articulación Regional
Proceso Direccionamiento Estratégico	Lineamiento ambientales de POA Lineamientos Ambientales Institucionales	Identificar aspectos e impactos ambientales y de la reglamentación aplicable	Matriz de Identificación Aspectos e Impactos Ambientales (AIA) relacionados con Formación Profesional, Necesidades de presupuesto	Gestión de Formación Profesional Integral Direccionamiento Estratégico
Gestión del Talento Humano	Lineamientos Institucionales de Salud Ocupacional	Identificar peligros que afecten la seguridad y salud ocupacional.	Matriz de Identificación de Peligros Necesidades de presupuesto	Gestión del Talento Humano Gestión de Formación Profesional Integral
Gestión de Infraestructura y Logística Gestión de Tecnologías de la Información	Activos de Información del proceso de Gestión de la Formación Profesional Integral	Identificar activos de información y definir controles para la seguridad de la información	Listado de activos de información	Gestión de Formación Profesional Integral Proceso de Tecnologías de la Información
Gestión por Competencias para las Cualificaciones, Gestión de la Formación Profesional Integral, Relacionamento Empresarial y Gestión del Cliente, Gestión de la Innovación y la Competitividad, Gestión de Recursos Financieros	Normas de Competencia, Estudios ocupacionales, C.N.O., Plan anual de Diseño Red, Catálogo de programas por Red de conocimiento - SOFIA	Diseñar programas de formación	Diseños curriculares	Gestión de Formación Profesional Integral Gestión de Contratación y Convenios Comunidad Educativa
Gestión de la Formación Profesional Integral	Calendario Académico y de Labores Cronograma para cada convocatoria	Publicar, Divulgar la oferta educativa	Publicación de la Oferta Educativa Planillas asistencias charlas informativas	Gestión de Formación Profesional Integral Gestión de Tecnologías de la Información Gestión de Comunicaciones, Comunidad Educativa, Gestión de Articulación Regional
Gestión de Tecnologías de la Información Gestión Articulación Regional Gestión de la Formación Profesional Integral	Sistema de Información de inscripción, novedades y matrícula, Oferta Educativa, Banco de Pruebas de selección	 Formalizar el ingreso de los aprendices	Reporte Asiento de matrícula en el aplicativo vigente Informes	Gestión de Formación Profesional Integral Gestión de Tecnología de Información Gestión de Articulación Regional
Gestión de Recursos Financieros Gestión de Formación Profesional Integral Relacionamento Empresarial y Gestión del Cliente	Reglamento del Aprendiz SENA, Aprendices matriculados en sistema de información, Diseños curriculares, Contratación de instructores, Materiales de formación, Disponer y Gestionar Ambientes Planeación Metodológica Interdisciplinar (PMI)	<b>H</b> Ejecutar la formación profesional integral, en las etapas lectiva y productiva	Portafolio de evidencias del aprendiz Portafolio de evidencia del Instructor Juicios evaluativos Gestión de novedades académicas Registro de Novedades académicas y Disciplinarias Planeación, seguimiento y evaluación a Etapa productiva	Gestión de Formación Profesional Integral Gestión de Tecnologías de la Información Relacionamento Empresarial y Gestión del Cliente, Comunidad Educativa, Gestión de Articulación Regional



**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**  
**CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

Código: C-GFPI  
 Versión: 02  
 Fecha de Aprobación: 23-10-2013

<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Diseñar, administrar y orientar, la formación profesional integral, accesible e incluyente, para dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de formación del sector productivo y social, a través del desarrollo de competencias que le permitan a las personas desempeñarse profesionalmente, y a las empresas el mejoramiento de su gestión y competitividad.				
<b>RESPONSABLE DEL PROCESO A NIVEL NACIONAL:</b>	Director de Formación Profesional, Coordinadores de Grupo de la Dirección de Formación Profesional, Directores Regionales, Subdirectores de Centro, Coordinadores de Formación Profesional o Coordinadores Misionales, Coordinadores Académicos, Coordinadores de Administración Educativa, Instructores, Responsables de Bienestar al Aprendiz en los Centros de Formación				
<b>PROVEEDORES - GRUPOS DE INTERES</b>	<b>ENTRADAS O INSUMOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDAS (PRODUCTO/SERVICIO)</b>	<b>CLIENTES - GRUPOS DE INTERES</b>	
Gestión de Formación Profesional Integral - Grupo de Redes de Conocimiento, Articulación Regional	Lineamientos de Producción de Centros	    	Servicios tecnológicos Producción de centros	Empresarios	
Gestión de Formación Profesional Integral - Centros de Formación, Gestión de Formación Profesional Integral - Grupo de Bienestar al Aprendiz, Proceso de Articulación Regional	Plan de Bienestar al Aprendiz Programación Anual de Actividades de Bienestar		Desarrollar las actividades del programa de bienestar al aprendiz	Evidencias de ejecución de los programas de bienestar al aprendiz ( Contratos, Actas, videos, fotos)	Gestión de la Formación Profesional Integral, Gestión de Recursos Financieros Gestión de Articulación Regional, Direccionamiento Estratégico, Aprendices
Gestión de Tecnologías de la Información Gestión de la Formación Profesional Integral Gestión de Articulación Regional	Sistema de Información, Registro académico y Disciplinario de los Aprendices, Registro de juicios evaluativos, Novedades de Certificación, Trámites y solicitudes del Aprendiz		Expedir documentos académicos a los aprendices	Documentos académicos expedidos y reportes	Gestión de Tecnologías de la Información Aprendices y egresados
Direccionamiento Estratégico	Programa de Gestión Ambiental Matriz de aspectos e impactos ambientales		Implementar actividades definidas en los programas de gestión ambiental	Registros de actividades de gestión ambiental	Proceso Direccionamiento Estratégico - Planeación y Direccionamiento Corporativo
Proceso de Gestión de Talento Humano	Lineamientos Institucionales de Salud Ocupacional		Implementar las actividades definidas en el programa de seguridad y salud ocupacional.	Registros de actividades de S&SO	Proceso Gestión del Talento Humano
Proceso de Tecnología de la Información	Activos de Información del proceso de Gestión de la Formación Profesional Integral		Aplicar los controles necesarios para la seguridad de la información	Registros de actividades de seguridad de la información	Proceso de Tecnologías de la Información
Gestión de la Formación Profesional Integral Relacionamiento Empresarial y Gestión del Cliente Gestión de Articulación Regional	Instrumentos para evaluación Procedimientos internos Directrices legales y reglamentarias		Evaluar la satisfacción del cliente Seguimiento y Evaluación de la gestión de la formación profesional integral	Planes de mejoramiento de la Gestión de la Formación Resultados de Encuestas a los aprendices Novedades académicas	Gestión de Formación Profesional Integral Gestión Documental Gestión de Articulación Regional Relacionamiento Empresarial y Gestión del Cliente
Proceso Direccionamiento Estratégico- Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo	Mapa de Riesgos Institucional y por Procesos	Realizar seguimiento a los riesgos que puedan afectar el logro de los resultados del proceso	Resultados de análisis de riesgos y solicitudes de acciones de mejora	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso de Evaluación y Control	
Proceso Gestión de Evaluación y Control Direccionamiento Estratégico- Dirección de Planeación y direccionamiento Corporativo	Informes de Gestión Informes de Auditoría (Hallazgos)	Efectuar medición y seguimiento a los indicadores (Ver Plan de Indicadores)	Resultados de evaluación de los indicadores del Proceso. Informes analizados y evaluados	Proceso Direccionamiento Estratégico	
Proceso Formación Profesional Integral Proceso Direccionamiento Estratégico	Guía Control de Producto no conforme Salidas del proceso	Controlar producto y/o servicio No Conforme	Control del producto no conforme implementado	Proceso Formación Profesional Integral Proceso Direccionamiento Estratégico	
Direccionamiento Estratégico Gestión de Evaluación y Control Gestión del Talento Humano Gestión de Tecnologías de la Información	Programa de Gestión Ambiental Matriz de aspectos e impactos ambientales Programa de S&SO Matriz de Riesgos y Peligros Plan de seguridad de la información	Verificar el cumplimiento de los requisitos legales de calidad, ambiental, seguridad y salud ocupacional y seguridad de la información	Informes de seguimiento	Direccionamiento Estratégico, Gestión del Talento Humano y Gestión de Tecnologías de la Información	
Proceso Gestión de Evaluación y Control	No Conformidades Actas de reuniones de supervisión Resultados de análisis de Riesgos Resultados de análisis de Indicadores Resultados de auditorías	Implementar Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora para la gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud ocupacional y seguridad de la información	Acciones de mejora implementadas	Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Gestión del Talento Humano Proceso de Tecnologías de la Información Proceso Gestión de Evaluación y Control	
<b>RIESGOS:</b>	Ver mapa de riesgos de la vigencia	<b>INDICADORES</b>	Ver Bateria de Indicadores		
<b>REQUISITOS</b>	Ver Normograma	<b>DOCUMENTOS Y REGISTROS</b>	Ver Tabla de Control de Documentos y Registros		

Este documento impreso se considera copia no controlada